gaia-x
Hub España

Requisitos para recepción de Ofertas - Soporte Asociación

Impulsando la economía del dato española mediante la compartición y explotación de datos de forma confiable, soberana y segura

Fecha: 17/06/2025

Versión 01

Ayuda 27.08.4671.488 financiada por:
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
SECRETARÍA DE ESTADO DE DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

ÍNDICE

Contenido

ÍNDICE 1

Soporte Asociación Gaia-X España. 2

1. *Requisitos por cubrir* 2

1.1. *Dominios WEB (Migración, Hosting) y Soporte Técnico:* 2

1.2. *Plataforma de Colaboración Empresarial* 4

1.3. *Otras Herramientas y necesidades a cubrir* 6

2. *Información sobre Infraestructura y Servicios actuales* 7

2.1. *Plataforma Google WorkSpaces / Google Cloud* 7

2.2. *Plataforma Microsoft* 9

2.3. *Otras Plataformas / Software* 10

3. *Presentación de propuestas* 10

Ayuda 27.08.467I.488 financiada por:
GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL SECRETARÍA DE ESTADO DE DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Soporte Asociación Gaia-X España.

El siguiente documento contiene la información necesaria para valorar los servicios, infraestructura, software y licencias necesarios para el soporte de la Asociación GaiaX España.

A continuación, se detallan la Infraestructura y Servicios actuales.

1. Requisitos por cubrir

A continuación, se descomponen las diferentes necesidades a cubrir que deberán tenerse en cuenta en las propuestas recibidas:

1.1. Dominios WEB (Migración, Hosting) y Soporte Técnico:

Nuestra página web es un pilar fundamental para nuestra asociación. Como canal de comunicación clave, nuestra web nos conecta directamente con nuestros miembros, socios y seguidores, ofreciendo información actualizada, recursos esenciales y un espacio para la interacción. A través de ella, fortalecemos nuestra presencia, promovemos la participación y construimos puentes para inspirar y movilizar a nuestra audiencia hacia un propósito común.

Actualmente contamos con 2 dominios y nuestra página web:
https://www.gaiax-spain.com/

Dominios actuales
a. gaiax.es
b. gaiax-spain.com

Requisitos (mínimos a cubrir)

A continuación, indicamos algunos requisitos que entendemos necesarios para este apartado (se valorarán servicios y mejoras añadidas que aporten valor).

Hosting:

- Alojamiento web con alta disponibilidad (99.9% uptime).
- Certificado SSL incluido.

Ayuda 27.08.467I.488 financiada por:
GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL SECRETARÍA DE ESTADO DE DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

- Protección contra ataques DDoS y otras amenazas de seguridad.
- Capacidad para manejar actualizaciones frecuentes y tráfico variable.
- Escalabilidad para futuras necesidades.

Migración de Dominios:

- Transferencia de dos dominios existentes sin interrupciones.
- Coordinación con el proveedor actual para garantizar una migración fluida.
- Configuración de DNS y compatibilidad con el nuevo hosting.

Soporte Técnico:

- Soporte técnico 8x5 para resolver incidencias y disponibilidad de la web 24x7.
- Soporte relacionado con las actualizaciones necesarias de nuestro CMS (para evitar problemas de seguridad, etc.).
- Soporte relacionado con nuestra agencia externa que gestiona el contenido (accesos y temas relacionados con el CMS, etc.).
- Tiempos de respuesta garantizados (SLA).

Información Adicional:

- La web es actualizada regularmente por una agencia externa.
- Los dominios actuales están activos y en uso.
- Se valorará la experiencia del proveedor en proyectos similares y referencias de clientes.

Ayuda 27.08.467I.488 financiada por:
GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL SECRETARÍA DE ESTADO DE DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

1.2. Plataforma de Colaboración Empresarial

Como asociación necesitamos utilizar plataformas o herramientas colaborativas para optimizar nuestro día a día, facilitando la comunicación, la gestión de proyectos y el trabajo en equipo. Estas plataformas nos permiten almacenar y compartir archivos en la nube, coordinar reuniones, automatizar procesos y garantizar la seguridad de nuestra información, impulsando la eficiencia y la colaboración en todas nuestras actividades.

Estas son algunas de las actividades que necesitamos cubrir con esta Plataforma de Colaboración Empresarial (las nuevas propuestas deberán :

Actualmente utilizamos Google WorkSpace como Plataforma de Colaboración (pero estamos abiertos a conocer otras propuestas si realmente aportar valor diferencial):

Almacenamiento y compartición de archivos en la nube

Utilizamos Google Drive como herramienta central para almacenar documentos internos, y gestionar archivos de Grupos de Trabajo, asignando permisos personalizados a empleados, socios y entidades externas para garantizar un acceso seguro y organizado.

Correo electrónico y listas de distribución

Empleamos Gmail como herramienta de comunicación interna con direcciones personalizadas (@gaiax-span.com) para coordinar entre empleados y comunicarnos con socios.

Además, usamos Google Groups (11 Grupos para gestión colaborativa de personas externas a la organización), para enviar actualizaciones y notificaciones a nuestros socios, centralizando y agilizando nuestra comunicación con la comunidad.

Ayuda 27.08.467I.488 financiada por:
GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL SECRETARÍA DE ESTADO DE DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Colaboración en documentos en tiempo real

Usamos Google Docs (y Office 365) como herramienta para que los empleados y, en ocasiones, colaboradores externos editen simultáneamente documentos, como propuestas o informes, facilitando un trabajo en equipo dinámico y eficiente.

Gestión de calendarios compartidos

Utilizamos Google Calendar como herramienta para coordinar reuniones internas, eventos de la asociación y citas con entidades externas, con calendarios compartidos que optimizan la planificación de nuestra Asociación.

Videoconferencias para reuniones internas y externas

Empleamos Google Meet y Microsoft Teams como herramientas corporativas de videoconferencias para realizar reuniones virtuales entre empleados, socios o miembros de Grupos de Trabajo, permitiendo una colaboración fluida con participantes externos.

Gestión de tareas y proyectos

En este apartado estamos utilizando herramientas como Microsoft Planner y nos gustaría recibir respuestas al respecto que nos permitan adoptar este tipo de herramientas en nuestro día a día (seguimiento de proyectos, asignación de tareas, etc.).

Formularios para recabar información

Utilizamos Google Forms como herramienta para crear encuestas dirigidas a socios, formularios de inscripción para eventos o para recoger feedback de los Grupos de Trabajo, simplificando la recopilación y gestión de datos.

Ayuda 27.08.467I.488 financiada por:
GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL SECRETARÍA DE ESTADO DE DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

1.3. Otras Herramientas y necesidades a cubrir

En nuestra asociación, además de las funcionalidades y necesidades comentadas anteriormente, identificamos otras complementarias que fortalecen nuestra operativa. Estas soluciones adicionales (y necesidades adicionales) nos permiten optimizar procesos, mejorar la comunicación externa y garantizar una gestión eficiente.

Herramienta para votación

Utilizamos una herramienta de votación como solución para facilitar la toma de decisiones democráticas y transparentes dentro de nuestra asociación y con nuestros socios. Estas herramientas permiten crear encuestas y votaciones personalizadas, gestionar listas de votantes, y garantizar la confidencialidad de los votos. Entre las características clave que valoramos están:

- Creación sencilla de votaciones: Posibilidad de diseñar encuestas o votaciones con opciones claras, como elecciones de representantes o priorización de propuestas, accesibles desde cualquier dispositivo.
- Gestión de permisos y acceso: Control de quién puede votar, ya sea limitando a socios registrados o abriendo a grupos específicos, con opciones para votaciones anónimas o identificadas.
- Resultados en tiempo real: Visualización inmediata de los resultados en gráficos o tablas, lo que agiliza la toma de decisiones y la comunicación de los resultados.
- Integración con otras plataformas y herramientas.
- Seguridad y auditoría: Garantía de que los votos son seguros, con opciones para auditar resultados y evitar duplicaciones o fraudes.

En nuestra asociación, utilizamos actualmente Tellfy como nuestra herramienta de votación.

Ayuda 27.08.467I.488 financiada por:
GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL SECRETARÍA DE ESTADO DE DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

2. Información sobre Infraestructura y Servicios actuales

A continuación, se describe el estado actual de la Asociación en cuanto a Infraestructura / Hardware y Software. Además de los servicios que actualmente nos está prestando nuestro actual Proveedor Tecnológico:

2.1. Plataforma Google WorkSpaces / Google Cloud

Plataforma Tech Base:

Google WorkSpaces/Google Cloud.

Equipo de soporte y mantenimiento

o Equipo de soporte y mantenimiento especializado en gestión de entornos cloud, ingeniería de sistemas y seguridad digital, disponible en todo momento con un mínimo de 2 personas en horario laboral (8 x 5), y con horario extendido en caso de necesidad (ejemplo: fallos del gestor de contenidos o cuelgues de la web) que nos preste servicio para:

- Gestión, incidencias y resolución de dudas en la plataforma "Google Workspace Enterprise Plus"
- Gestión end to end de infraestructura de GCP

Plataforma de gestión de identidades y entorno colaborativo

o Google Workspace Enterprise plus.

- 16 Cuentas /Licencia de usuario de "Google Workspace Enterprise Plus" (https://workspace.google.com/pricing) para todos los usuarios con correo "@gaiax-spain.com" que se amplían según necesidades
- 11 Grupos para gestión colaborativa de personas externas a la organización "@gaiax-spain.com" que se amplían según necesidades

Infraestructura Web

Proyecto de GCP dedicado con los siguientes recursos y desplegado en la región de Madrid.

Entorno WEB de Producción:

-1 x VM Producción:

- Tipo: n2-standard-4
- Sistema Operativo: Debian 12
- Disco Sistema: 50 GB
- Disco Temporales / logs: 100 GB

-1 x Instancia CloudSQL (MySQL 8.0) para entorno de producción

- 8 GB RAM
- 20 GB BBDD
- 2 vCPUs

Entorno de Desarrollo:

- 1 x VM Desarrollo:

- Tipo: n2-standard-4
- Sistema Operativo: Debian 12
- Disco Sistema: 50 GB

-1 x Instancia CloudSQL (MySQL 8.0) para entorno de desarrollo

- 3,7 GB RAM
- 20 GB BBDD
- 1 vCPU

Infraestructura adicional:

-2 x Application Load Balancer para exponer las VMs públicamente a internet.

- Protección del acceso a la url de desarrollo a través de la funcionalidad "identity aware proxy"

Ayuda 27.08.467I.488 financiada por:
GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL SECRETARÍA DE ESTADO DE DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

-1 x Object Storage Bucket – (usados para traspaso de información pesada entre las VMs de manera segura)

-Dominios utilizados para GaiaX

- gaiax.es
- gaiax-spain.com

Perímetro de seguridad y disaster recovery:

- Hardenización CIS Level 1 en VMs
- Backups diarios de BBDD y discos de VMs
- Protección anti DDoS para los frontales web de las VMs
- SIEM activo y monitorizado constantemente
- Pentestings trimestrales por parte de los equipos de CISO
- Inspección de logs en tiempo real y monitorización del comportamiento de las VMs en busca de posibles patrones de compromiso o explotación
- Logs de auditoría inmutables separados de la infraestructura

2.2. Plataforma Microsoft

Microsoft 365. Gaia-X dispone de un tenant con nombre **gaiaxes.onmicrosoft.com** y cuenta con 10 suscripciones Microsoft 365 Empresa Premium que incluye:

- Aplicaciones de Office: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote, etc. (versiones de escritorio, web y móviles).
- Correo empresarial: Outlook con un buzón de 50 GB por usuario y dominio personalizado (you@yourbusiness.com).
- Almacenamiento en la nube: 1 TB por usuario en OneDrive.
- Colaboración: Microsoft Teams, SharePoint, Exchange.
- Otras apps: Clipchamp, Microsoft Loop, Bookings, Planner, Forms, Copilot.
- Microsoft Defender: Protección contra virus, malware, phishing y otras amenazas.
- Microsoft Intune: Gestión de dispositivos móviles y PCs, con políticas de seguridad.
- Microsoft Entra ID (antes Azure AD): Administración de identidades y accesos.
- Microsoft Purview: Clasificación y protección de información confidencial.
- Etc.

Ayuda 27.08.467I.488 financiada por:
GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL SECRETARÍA DE ESTADO DE DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

2.3. Otras Plataformas / Software

Tellfy App es una plataforma o aplicación de comunicación en versión móvil o PC para gestionar todas las comunicaciones de forma ágil, privada y segura. Posibilita la creación y gestión de múltiples canales y dispone de una gestión de tus contactos, que se pueden añadir manualmente, importar o sincronizar con los sistemas de información. Actualmente se utiliza para la comunicación interna en los grupos de trabajo y posibilita la gestión de votaciones en las Asambleas Generales, previa validación de los usuarios, permitiendo a los servicios internos llevar el control de estas.

3. Presentación de propuestas

Las propuestas presentadas deberán ofrecer soluciones completas que optimicen y mejoren la operativa y el trabajo diario de nuestra asociación, abordando las necesidades descritas previamente (como mínimo). Se valorará positivamente aquellas propuestas que incluyan plataformas, herramientas y enfoques que permitan mejorar la gestión de la asociación, agilizar procesos, potenciar la colaboración y relación con los socios y entidades externas, garantizando una experiencia de usuario eficiente y fluida.

Como parte del acuerdo, la empresa adjudicataria será responsable de gestionar la migración completa hacia su infraestructura (incluyendo la migración relacionada con la Plataforma de Colaboración, ficheros, permisos, etc.).

En la parte Web, el proveedor actual proporcionará los exportados necesarios de bases de datos y contenidos, así como el traspaso de los dominios asociados a su gestor de dominios, para asegurar una transición ágil y sin interrupciones.

Ayuda 27.08.467I.488 financiada por:
GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL SECRETARÍA DE ESTADO DE DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Las propuestas deberán incluir descripción de las plataformas y herramientas, servicios, plan de migración, costes detallados y plazos de implementación. Será necesario también incluir experiencia y referencias.

La fecha límite para la recepción de propuestas será el 02 de julio de 2025 a las 0:00hs.

Ayuda 27.08.467I.488 financiada por:
GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL
SECRETARÍA DE ESTADO DE DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL